



E - C O M M E R C E A N D B U S I N E S S S O L U T I O N S

W E B S T O R E

B2C Lösungen

Kein Business gleicht dem andern. Jede Lösung hat ihre eigenen Bedürfnisse hinsichtlich Produkte-Visualisierung, Datenmenge und -strukturierung, Anbindung an bestehende Warenwirtschaftslösungen, Datenpflege, Bestellvorgang, Zahlungsmöglichkeiten und -modalitäten, Sicherheitsfragen oder Technologie.

Deshalb bietet Tocco auch gleich mehrere Systeme für Ihre B2C E-Commerce Bedürfnisse, die je nach Bedarf schnell an Ihre spezifischen Anforderungen angepasst werden können. Darunter bieten wir auch bereits realisierte Branchen-Lösungen. In der Web Store Palette finden Sie einerseits Shop-Lösungen, die Ihnen einen kostengünstigen Einstieg in die Welt des E-Commerce verschaffen, aber auch ausgefeilte Individual-Lösungen. Bei der Konzeption all unserer Systeme achten wir auf folgende, zentrale Elemente:

- **Höchstmass an gestalterischen Freiräumen und optimale Produktepräsentation**
- **Kundenfreundliche Shop-Benutzerführung mit Such-, Stöber-, und Sortierfunktionen**
- **Einfacher und sicherer Warenkorb-Bestellvorgang mit Daten-Verschlüsselung**
- **Unterstützung verschiedener Zahlungsmöglichkeiten**
- **Anbindung an Kreditkarten-Bestellsysteme**
- **Klare und automatisierte Bestätigung der erfolgten Bestellung**
- **Individuelle Shopkonfiguration (Versandkosten, Geschäftsbedingungen, Zahlungssysteme)**
- **Leichte on- oder offline-Editierung des Datenbestandes**
- **Intuitive Administrationsumgebung, bedienbar ohne HTML-Kenntnisse**
- **Freie Katalogstrukturierung des Datenbestandes zu Warengruppen und Untergruppen**
- **Erfassung der Produktmerkmale und Ausprägungen (z.B. Grössen, Farben)**
- **Offene Import- und Exportschnittstellen zur leichten Datenübernahme**
- **Mehrsprachen- und Fremdwährungskompatibilität**
- **Beste Performance auch bei der Suche in grossen Datenbeständen**
- **Rein Browser basiertes System ohne Plugins und proprietäre Formate**
- **Sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis mit überschaubaren Investitionskosten**
- **Rasche und flexible Implementierung**
- **Technologische Offenheit bezüglich Datenbank, bestehender Warenwirtschaft, Schnittstellen, Betriebs- und Serversysteme sowie der Hosting-Lösung**



B2B Lösungen

Business to Business Lösungen stellen grundsätzlich andere Anforderungen an eine E-Commerce Lösung als B2C Systeme. So sind B2B Systeme meistens als Extranet-Umgebung angelegt, wobei die Login- und Zugriffsinformation zugleich die Autorisierung für den Bestellvorgang darstellen.

Der Kunde ist dem System somit bekannt und die Umsätze können anhand der Identifizierung korrekt zugeordnet werden. Bei unseren B2B-Lösungen liegt der Fokus ganz auf Ihren Arbeitsabläufen, damit wir z.B. Ihre Bestellannahme von Routinetätigkeiten wie Anfragen über Verfügbarkeit, Lieferfristen oder aktuelle Preise entlasten können. Zentrale Leistungsmerkmale sind die folgenden Punkte:

- **Leichtes Suchen und Finden von Produkteinformationen**
- **Unkomplizierte Datenübernahme aus bestehenden Kundeninformationssystemen**
- **Effiziente Gruppen-Organisation in «Kunden» und «Lieferanten»**
- **Zentrale Verwaltung der Adress-Profile und Login-Informationen**
- **Organisation von Sonderkonditionen und Rabattstaffelungen**
- **Geschützter und sicherer Extranet-Zugriff**
- **Möglichkeit der Personalisierung von Informationen (Preise, Rabatte, Angebote)**
- **Vollständiges Kundentracking und statistische Auswertungen**
- **Leichte Datenübernahme der Bestellinformationen**
- **Anbindung an vorhandenen Workflow in der Auftragsbearbeitung**
- **Besteller-Reporting über Artikel-Positionen und Auslieferung**
- **Strukturierte Produkte-Datenübergabe an Wiederverkäufer und Partner**
- **Unterstützende Prozesse wie direkter Versand von Mailings**
- **Begleitende Marketingmöglichkeiten (z.B. Sonderangebote oder Restposten)**
- **Supportanfragen-Handling**

Mit den Web Store Lösungen erhalten Sie in jedem Fall eine leistungsstarke und bedienerfreundliche Softwarelösung, die eine kurze Implementationsdauer und ein optimales Preis-Leistungsverhältnis verspricht und mit der sowohl Kunden als auch Mitarbeiter nach sehr kurzer Zeit arbeiten können.



T O C C O

TECHNOLOGY MEETS SPIRIT

Tocco AG www.tocco.ch