



Adressverwaltung und CRM

Mitglieder und Gremien

Veranstaltungen und Kurse

Kampagnen und Spenden

Fakturierung und Debitoren

Online-Portale und Extranets

Dokumentverwaltung

Honorare und Spesen

Dossiers und Projekte

REST-Schnittstellen

Software für Verbände und NPO

Tocco bietet eine modulare Branchensoftware für effiziente Administrations-Prozesse. Für die professionelle Verwaltung von Verbänden, Stiftungen und Non-Profit-Organisationen. Den Umfang und die Funktionsmodule bestimmen Sie.

Alles für Verbände und NPOs



Adressen und Kontakte

Im Zentrum jeder Lösung stehen Adress- und Personendaten. Tocco bietet im Standard ein flexibles und leistungsfähiges Adresskonzept, das auch höchsten individuellen Ansprüchen gerecht wird. Mit der richtigen Basis werden automatisierte Prozesse und manuelle Abläufe einfach.

Für die Kommunikation stehen Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, mit denen Sie die Qualität Ihres Marketings und gleichzeitig Ihre Effizienz steigern. Das integrierte CRM hilft Ihnen dabei die Kontakte, Kunden und Mitglieder im Fokus zu halten.

Zusätzliche Informationen zur Person wie etwa Funktionen oder Kompetenzen legen Sie in spezifische Bausteine ab, die mit Person und Adresse verknüpft sind. So entsteht ein spezifisches Cockpit rund um jede Person.

Personen- und Adressverwaltung
.....
Adressbeziehungen / -typisierung
.....
Doublettenkontrolle
.....
CRM/Kontaktverwaltung
.....
Korrespondenzwesen
.....
vCard-Integration
.....
Aufgaben und Checkliste
.....
Volltextsuche und Suchfilter
.....
Integriertes PLZ-Verzeichnis
.....
Google Maps-Integration
.....
Anbindung Telefonsystem
.....
Export-/Importmöglichkeit
.....

Mitglieder und Organe

Eine gut organisierte Mitgliederverwaltung ist zentral für den Erfolg des Verbandes. Das Modul Mitglieder und Organe unterstützt Ihre Verwaltung und Kommunikation mit einem, auf Verbandsthemen spezialisierten Funktionsumfang.

Mitgliederdaten lassen sich beliebig in Einzel-, Gruppen-, oder Kollektiv Mitgliedschaften abbilden, ebenso wie Gremien und Funktionäre.

Für Ihre E-Mails können Sie Ihre eigenen Vorlagen verwenden und diese direkt und personalisiert aus dem Tocco versenden.

Funktionen und Lösungen dieses Moduls helfen Ihnen, wiederkehrende Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. Das schafft Ressourcen für die Aufgaben, die Ihrer Organisation am Herzen liegen.

Mitgliederverwaltung

Online-Mitgliederverzeichnis

Online-Mitgliedschaftsantrag

Ein- und Austrittsprozesse

Marketing- und Mitglieder-gewinnung

Typisierung und Tarifstruktur

Selbstdeklarationsprozesse

Verwaltung von Abonnementen

Erstellung der Mitgliederausweise

Administration der Mitgliederversammlung

Fakturierung Mitgliederbeiträge

Rechnung und Finanzen

Mit den Finanz-Modulen von Tocco machen Sie aus Rechnungsempfängern Debitoren. Sie verwalten die Zahlungseingänge und die offenen Positionen und werden im Mahnwesen von intelligenten, halbautomatisierten Mahnprozessen unterstützt. Dank der FiBu-Schnittstelle exportieren Sie sämtliche Belege für die Buchhaltung mit wenigen Klicks.

Auftragsverwaltung/Fakturierung

Offertwesen

Einzel- und Serienfakturierung

Sammelrechnung

QR-Code Rechnungen

Optionale Kostenrechnung

Debitorenverwaltung

Zahlungseingänge verarbeiten

Mahnvorschlag und Mahnlauf

Auswertungen und Reports

FiBu-Schnittstelle

Die Einstiegsmaske von Tocco. Das Dashboard der webbasierten Lösung ist personalisierbar und ganz einfach per Drag and Drop zu bedienen.

The screenshot shows the Tocco dashboard interface. It features a top navigation bar with 'Home', 'Mandant 1', and 'mzubler@tocco.ch'. The main content area is divided into several sections:

- Neueste Anmeldungen:** A table with columns for Person, Status Anmeldung, Anmeldung, and Veranstaltung. It lists four entries with names like Cioła, Raphael and Bühler, Conrad.
- Mitgliedschaftsanträge:** A table with columns for Status Mitgliedschaft, Typ, Person, and Adresse. It lists four entries with names like Schenker, Astrid and Schmid, Adrian.
- Nächste Geburtstage:** A table with columns for Vorname, Nachname, and Geburtsdatum. It lists one entry: Markus Bodenmann, 27.01.1967 (55).
- Willkommen beim Tocco:** A text block providing information about the software and its installation.
- Zukünftige Termine:** A table with columns for Von, Veranstaltung, Gerät, and Raum. It lists several upcoming events with dates and times.
- Aktuelle Bewerbungen:** A section for current applications, currently empty.

Alle: 614	Neu	Löschen	Ausgabe	Kommunikation	Aktionen		
	Vorname	Nachname	Geschlecht	Sprache	Telefon M	E-Mail	Korresp.-Adresse
→ ☆	Philipp	Senn	Männlich	Deutsch	+41 79 952 52 64	psenn@tocco.ch	Winkingerweg 20, 8037 Zuerich
→ ☆	Franziska	Walser	Weiblich	Deutsch	+41 79 854 78 47	fwalser@tocco.ch	Hornhaldenstrasse 69, 8802 Kilchberg
→ ☆	Simone	Buchenrieder	Weiblich	Deutsch	+41 79 831 41 02	Simone.Buchenrieder@tocco.ch	Schmidgasse 3, 6300 Zug
→ ☆	Rebecca	Brantschen	Weiblich	Deutsch	+41 79 817 82 24	Rebecca.Brantschen@tocco.ch	Obere Matte, 3984 Firsch
→ ☆	Ruth	Amrein-Matter	Weiblich	Deutsch	+41 79 797 97 47	Ruth.Amrein-Matter@tocco.ch	Lungholzstrasse 1, 6210 Sursee
→ ☆	Lorenz	Brendlin	Männlich	Deutsch	+41 79 797 56 16	Lorenz.Brendlin@tocco.ch	Gartenstrasse 60, 8966 Oberwil-Lieli
→ ☆	Gabriela	Billig-Wartmann	Weiblich	Deutsch	+41 79 791 04 08	Gabriela.Billig-Wartmann@tocco.ch	Steip 5, 8535 Herdern
→ ☆	Francesca	Ansalidi	Weiblich	Deutsch	+41 79 790 31 88	Francesca.Ansalidi@tocco.ch	Halldenstrasse 4, 8320 Fehraltorf
→ ☆	Susanne	Blum	Weiblich	Deutsch	+41 79 786 12 02	Susanne.Blum@tocco.ch	Wolfensbergstrasse 18, 8400 Winterthur
→ ☆	Pia	Alder	Weiblich	Deutsch	+41 79 784 85 48	Pia.Alder@tocco.ch	Ussbergrasse 23, 8864 Reichenburg
→ ☆	Gabriela	Bolinger	Weiblich	Deutsch	+41 79 777 79 54	Gabriela.Bolinger@tocco.ch	Veja Sur Uul 20, 7460 Savognin
→ ☆	Nicole	Bühler	Weiblich	Deutsch	+41 79 777 26 88	Nicole.Bühler@tocco.ch	Anwandelstrasse 1, 8307 Effretikon
→ ☆	Anke	Bünig	Weiblich	Deutsch	+41 79 775 37 78	Anke.Bünig@tocco.ch	Dorfstrasse 57, 8037 Zürich
→ ☆	Gitte	Borggaard	Weiblich	Deutsch	+41 79 771 08 57	Gitte.Borggaard@tocco.ch	Affolternstrasse 169, 8050 Zürich
→ ☆	Milena	Altorfer	Weiblich	Deutsch	+41 79 761 73 17	Milena.Altorfer@tocco.ch	Eichwaldstrasse 23, 6005 Luzern
→ ☆	Barbara	Ammann	Weiblich	Deutsch	+41 79 757 47 75	Barbara.Ammann@tocco.ch	Nordstrasse 51, 8006 Zürich
→ ☆	Doris	Bosshard	Weiblich	Deutsch	+41 79 755 59 26	Doris.Bosshard@tocco.ch	Hinterberg 358, 8499 Stenzenberg
→ ☆	Rolf	Betschart	Männlich	Deutsch	+41 79 744 35 70	Rolf.Betschart@tocco.ch	Vitalfeld Praxis GmbH, Zugerstrasse 10, 6340 Baar
→ ☆	Gaby	Bauder-Hischler	Weiblich	Deutsch	+41 79 732 79 25	Gaby.Bauder-Hischler@tocco.ch	Dättwilerstrasse 15 a, 5405 Dättwil
→ ☆	Petra	Bossard	Weiblich	Deutsch	+41 79 730 13 13	Petra.Bossard@tocco.ch	Felsenegg 92, 6023 Rothenburg
→ ☆	Jilka	Benz-Smutny	Weiblich	Deutsch	+41 79 726 66 11	Jilka.Benz-Smutny@tocco.ch	Im Heuel 5, 5200 Brugg

Alle Module im Tocco sind identisch aufgebaut. In Kombination mit den zentralen Daten entsteht eine übersichtliche, nach allen Feldern durchsuchbare und personalisierbare Arbeitsumgebung voller Nutzen und Möglichkeiten.

Veranstaltungen und Kurse

Von der online Veranstaltungsanmeldung bis zum Druck von Bestätigungen bietet das Tocco Veranstaltungsmanagement alle Funktionen, die zu einer modernen Lösung gehören. Sie administrieren Kurse, Weiterbildungen, Generalversammlungen, Teilnehmende, Dozierende, überbetriebliche Kurse und Termine und erkennen Konflikte sofort.

Mit wenigen Klicks erstellen Sie Teilnehmerlisten, Teilnahmebestätigungen oder berechnen die Wirtschaftlichkeit von Veranstaltungen. Sie werden dabei von intelligenten Prozessen und Funktionen zur Kommunikation mit Ihren Anspruchsgruppen unterstützt.

Verwaltung von Kursen, Weiterbildungen und Versammlungen

Teilnehmer- und Referentenverwaltung

Stunden- und Ressourcenplanung

Honorar- und Spesenabrechnung

Präsenzkontrolle

Online Anmeldung

Teilnahmebestätigung

Noten und Zeugnisse

Statistiken und Auswertungen

Webseite und Extranet

Auf Wunsch bietet Tocco integrierte Funktionalitäten, damit Sie nahtlos ein Extranet aufbauen können. In einer personalisierten Umgebung bieten Sie ihren Mitgliedern und Stakeholdern Funktionen wie zum Beispiel Dokumentaustausch, Spesenabrechnung, E-Payment, Adressmutation oder Selbstdeklaration. Oder bauen Sie mehrsprachige Websites mit Bildungsportalen und Mitgliederverzeichnissen auf.

Integriertes Extranet

CMS/Webseite-Verwaltung

Freie Gestaltung und Strukturierung

Sprachversionen

Geschütztes Extra-/Intranet

Berechtigungsrollen

Newsletter-/Mail-Handling

Optimiert für Mobile und Tablets

Digitaler Mitgliederausweis

Online Mitgliederantrag

Modulare Branchensoftware

Alles für Verbände und Non-Profit-Organisationen

Für die Administration von Verbänden, Stiftungen und Non-Profit-Organisationen hat Tocco eine umfassende Lösung entwickelt. Sie verwalten alle anfallenden Arbeitsprozesse, Mitglieder und Organe zentral und können standortunabhängig auf alle Daten zugreifen. Auf Wunsch natürlich auch in unterschiedlichen Mandanten und Sprachen. So ist Ihre Geschäftsstelle perfekt ausgerüstet.

Einfache Verwaltungsprozesse und Abläufe

Sie werden bei allen Verbandstätigkeiten mit ausgereiften Funktionen und intelligenten Automatisierungen von der Adressverwaltung bis hin zur Fakturierung bestens unterstützt. Die Prozesse sind flexibel und für Ihre speziellen Bedürfnisse anpassbar. Dezentralisieren Sie beispielsweise Ihre Mitgliederadministration mit einem Extranet. Oder bieten Sie Mitgliedern eine eigene E-Plattform.

Für die Kommunikation stehen Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, mit denen Sie die Qualität Ihres Marketings und gleichzeitig Ihre Effizienz steigern. Tocco hilft Ihnen Zeit und Geld zu sparen, damit Sie Ihre Ressourcen optimal einsetzen können.

Die Grafik zeigt eine mögliche Kombination von Modulen für Ihre Organisation.





10 Vorteile auf einen Blick

- 1. Webbasiert und integriert**

Tocco ist webbasiert und die Daten werden in der Cloud gespeichert. Greifen Sie auf Ihre Daten zu, wann und wo Sie möchten. Dank Browsern sind Sie vollständig unabhängig von Betriebssystemen und Standort. Es gibt keinerlei Medienbrüche zwischen Ihrer Webumgebung und dem Tocco. Drittsysteme können via REST-API angebunden werden.
- 2. Funktional und durchdacht**

Die ERP-Lösung umfasst 80 webbasierte, durchdachte und mit Funktionen und Automatismen prall gefüllte Module. Viele davon enthalten vordefinierte Prozesse für Internet-, Intranet- oder Extranet-Umgebungen. Wie die Online-Kursanmeldung oder den Dokument-Austausch.
- 3. Skalierbar und kombinationsfreudig**

Alle Module und Prozesse sind nach Bedarf kombinierbar und optimal aufeinander abgestimmt. Dank dieser Modularität kann Tocco mit Ihnen wachsen. Sie bestimmen Tempo und eventuelle Ausbau-Phasen gemäss Ihren Ressourcen.
- 4. Flexibel und kundenspezifisch**

Wir hören auf unsere Kunden. Deshalb ist unsere Lösung weitgehend kundenspezifisch konfigurierbar. Und selbst wenn unsere Standard-Module damit erst 80–90% der Bedürfnisse abdecken, können wir 100% erreichen. Was noch an Anforderungen fehlt, entwickeln wir kundenspezifisch dazu.
- 5. Alles aus einer Hand**

Tocco entwickelt die Software nicht nur, sondern integriert sie auch. Zudem übernehmen wir auch den Betrieb und die Wartung. Sie erhalten Ihre Software von A bis Z aus einer Hand.
- 6. Standardisiert = kostengünstig und schnell**

Unser Preis-Leistungsverhältnis kann sich sehen lassen. Das Prinzip der standardisierten Software bringt Vereinfachung, Kostensenkung und Beschleunigung der Abläufe. Dadurch lassen sich kundenindividuelle Installationen in kurzer Zeit zusammenstellen, realisieren und einführen.
- 7. Benutzerfreundlich und anwendungsstark**

Die Benutzeroberfläche in Tocco ist standardisiert und funktioniert in allen Modulen nach dem gleichen Prinzip. Das macht die Bedienung der Software einfach. Damit Ihnen viel Funktionalität möglichst intuitiv und vom Start weg zur Verfügung steht.
- 8. Mehrsprachig**

Das Front- und Backend sind im Standard in den drei Schweizer Landessprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und dazu in Englisch verfügbar. Es kann um beliebige Sprachen ergänzt werden.
- 9. Faire, transparente Preis- und Lizenzpolitik**

Die Lizenzen sind kostengünstig. Sie bezahlen Lizenzkosten nur ein einziges Mal – und zwar pro Modul in Benutzerpaketen. Mit dem Releaseplan profitieren Sie von der laufenden Weiterentwicklung von Tocco.
- 10. Nachhaltig und langfristig**

Wir denken in die Zukunft. Mit mehreren jährlichen Versionen wächst die Tocco Modulwelt kontinuierlich. Neue Module und Anwendungen kommen hinzu. Bestehende Funktionen und Prozesse werden verfeinert und ausgebaut. Basis für diese Entwicklung bilden die Anforderungen unserer Kunden, unsere eigenen Ansprüche und generell die Veränderungen des Markts.

T O C C O

TECHNOLOGY MEETS SPIRIT

Tocco AG Riedtlistrasse 27 // 8006 Zürich
T +41 44 388 60 00 // tocco.ch // info@tocco.ch



tocco.ch/verband